

## KALİTE POLİTİKASI

**NDT, TTS ve Endüstriyel & Sivil Savunma Güvenlik Çözümleri** alanındaki ürünlerin ithalat, ihracat, pazarlama ve satış sonrası hizmetlerimizi “Sürekli İyileştirme” yaklaşımıyla geliştirecek ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemimiz ile;

- ✓ Müşterilerin, çalışanların ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak etkili iletişim kurmayı,
- ✓ Sahip olduğumuz kuruluş bilgi birikimini kullanarak, yenilikçi, deneyimli, kendi alanlarında eğitimli, yetkin ve uzman personelimiz ile kamu ve özel kuruluşlardaki müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve gereksinimlerini belirleyerek, beklentilerini tam olarak ve zamanında karşılayarak müşteri memnuniyetini sağlamayı ve arttırmayı,
- ✓ Müşteri mülkiyetine itina göstererek, müşterinin ihtiyacının belirlenmesinden, siparişin alınmasına ve cihazların teslim edilmesine kadar geçen sürenin müşterinin beklentilerini ve uluslararası standartların gereklerini karşılayacak şekilde gerçekleştirmeyi,
- ✓ Bakım, onarım, kalibrasyon gibi teknik servis ile uygulama ve eğitim faaliyetlerimizi hızlı, güvenilir ve düşük maliyetli olarak gerçekleştirmeyi,
- ✓ Müşteri odaklılık prensibiyle müşteriden gelen öneri ve şikayetlerini etkin bir şekilde değerlendirerek müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve sürekliliğini sağlamayı,
- ✓ Tüm çalışanların katılımı ve kendi sorumluluk alanlarındaki liderlikleriyle kalite bilincini yaymayı, gerekli eğitimlerle bilgi ve becerilerini artırmayı, takım çalışması prensibini benimsemelerini, böylece “Farkındalık” ile “Sürekli İyileştirme” sürecine katkıda bulunmalarını sağlamayı,
- ✓ Sistemin etkinliğinin sürdürülmesi için proaktif yaklaşımla her türlü risk ve fırsatı göz önünde bulundurarak, düzenleyici ve iyileştirici faaliyetlere önem vermeyi,
- ✓ Ürünlerini, ülkemiz ve yurtdışı pazarlarına sunduğumuz tedarikçilerimiz ile sağlam temeller üzerine oturan ilişkiler kurmayı hedefleriz.

Epsilon NDT üst yönetimi olarak, yukarıda açıklanan Kalite Politikasını gerçekleştirmek ve kurum stratejik yönü ve bağlamı ile uyumlu olarak, değerlerimizi korumak ve geliştirmek için ISO 9001:2015 standart şartlarına uygun Kalite Yönetim Sistemini uygulamayı taahhüt ederiz.

**MEHMET ERİNKURT  
GENEL MÜDÜR**